

São Paulo, 08 de Janeiro de 2024.

À
DRS- São Paulo
A/C Patrícia Geraldo
Gerente CARS Leste

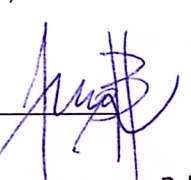
Prezados,

Segue relatório das Metas do Plano de Trabalho – 087/2015 com dados segundo semestre do ano 2015 da Casa de Saúde Santa Marcelina, CNES 2077477, CNPJ 60.742.616/0001-60. Sediado a Rua Santa Marcelina, 177 – Itaquera – São Paulo- SP

Desde já agradecemos e colocando-nos a disposição.

Atenciosamente,

Leonardo Mauri
Diretor Técnico



Dr. Auro Buffani Claudino
Vice-Diretor Clínico - CSSM
CRM 69.882

Relatório das Metas do Plano de Trabalho - Nº 087/2015 - Exercício Julho a dezembro 2015

Metas quantitativas

I - Manter a taxa de ocupação nos limites esperados para não haver leitos ociosos e a falta de vaga.

Manter taxa de ocupação de leitos clínicos entre 80% ou 85%							
	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Média Mensal
Leitos clínicos	6007	7199	7816	4064	9243	6169	6.750
leitos CNES	6107	6107	5910	6107	5910	6107	6.041
Meta 80% a 85%	98,36%	117,88%	132,25%	66,55%	156,40%	101,02%	111,72%

```
[Opções]
DEF=S:\Fat_BI\tabwin\sih\tabulacao\RD2008.DEF
PATH=S:\Fat_BI\tabwin\sih\dados\RD*.DBC
Linha=Mês processamento
Incremento=Diárias
Suprime_Linhas_Zeradas=true
Suprime_Colunas_Zeradas=true
Não_Classificados=0
[Seleções Ativas]
Hospital SP (CNES): 2077477 HOSPITAL SANTA MARCELINA SAO PAULO
Leito\Especialidade: 03-Clinico
[Arquivos]
RDSP1507.dbc
RDSP1508.dbc
RDSP1509.dbc
RDSP1510.dbc
RDSP1511.dbc
RDSP1512.dbc
```

Indicador dos dados: Relatórios extraídos do SIH/SUS (TABWIN)

Justificativa: O Hospital Santa Marcelina é referência para atendimento de Alta e Média complexidade na região leste de São Paulo, em virtude de ser um dos poucos serviços que atendem determinadas especialidades clínicas na região, como exemplo cito a Hematologia, Oncologia, Infectologia e Cardiologia, tivemos um aumento considerável de demandas clínicas neste semestre, o que causou o aumento de pacientes internados, consequentemente tivemos o aumento da taxa de ocupação hospitalar.

II – Manter o pleno atendimento da Especialidade

Manter média de partos 185 mês							
	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Média Mensal
185/Mês	228	240	270	220	211	238	235

```
[Opções]
DEF=S:\Fat_BI\tabwin\sih\tabulacao\RD2008.DEF
PATH=S:\Fat_BI\tabwin\sih\dados\RD*.DBC
Linha=Mês processamento
Incremento=Frequência
Suprime_Linhas_Zeradas=true
Suprime_Colunas_Zeradas=true
Não_Classificados=0
[Seleções Ativas]
Hospital SP (CNES): 2077477 HOSPITAL SANTA MARCELINA SAO PAULO
Procedimentos realizados: 0310010039 PARTO NORMAL
0310010047 PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO
0411010026 PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO
0411010034 PARTO CESARIANO
[Arquivos]
RDSP1507.dbc
RDSP1508.dbc
RDSP1509.dbc
```

Indicador dos dados: Relatórios extraídos do SIH/SUS (TABWIN)

Justificativa: O Hospital Santa Marcelina é referência para atendimento de Alta e Média complexidade na região leste de São Paulo, inclusive somos referência para atendimento de pré natal de alto risco e temos porta aberta para atendimento a gestante na urgência, devido a uma sazonalidade no período tivemos um aumento da quantidade de partos.

III - Manter o pleno atendimento de salas cirurgicas e fluxos assistenciais

Manter a média 900 procedimentos Cirúrgicos - Alta e Média Complexidade							
Mês/Ano	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Média Mensal
META - 900	1085	1225	1325	1147	1193	1119	1.182



SANTA MARCELINA
Saúde

```
[Opções]
DEF=S:\Fat_BI\tabwin\sih\tabulacao\RD2008.DEF
PATH=S:\Fat_BI\tabwin\sih\dados\RD*.DEC
Linha=Mês processamento
Incremento=Frequência
Suprime_Linhas_Zeradas=true
Suprime_Colunas_Zeradas=true
Não_Classificados=0
[Seleções Ativas]
Hospital SP (CNES): 2077477 HOSPITAL SANTA MARCELINA SAO PAULO
Financiamento: 06 Média e Alta Complexidade (MAC)
Complexidade do Procedimento: Média complexidade|Alta complexidade
Grupo de Procedimentos: 04 Procedimentos cirúrgicos
[Arquivos]
RDSP1507.dbc
RDSP1508.dbc
RDSP1509.dbc
RDSP1510.dbc
```

Indicador dos dados: Relatórios extraídos do SIH/SUS (TABWIN)

Justificativa: O Hospital Santa Marcelina é referência para atendimento de Alta e Média complexidade na região leste de São Paulo, em virtude de ser um dos poucos serviços que atendem determinadas especialidades cirúrgicas na região, como exemplo cito a Vascular, Urologia, Neurocirurgia e Cirurgia geral tivemos um aumento considerável de demandas cirúrgicas neste semestre, por demanda espontânea, proveniente dos serviços de resgate e SAMU e Vaga Zero da CROSS.

Metas qualitativas

I - Acompanhar os óbitos ocorridos após as primeiras 24 horas de internação

Manter a Taxa mortalidade Institucional entre 5% e 7%							
Mês/Ano	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Média Mensal
Alta	2.689	2.709	2.742	2.729	2.427	2.621	2.653
óbitos	178	164	150	177	204	188	177
Taxa 5% e 7%	6,62%	6,05%	5,47%	6,49%	8,41%	7,17%	6,67%

Indicador dos dados : Relatórios extraídos do censo hospitalar

Justificativa: O Hospital Santa Marcelina é referência para atendimento de Alta e Média complexidade na região leste de São Paulo, por ser referência em alta complexidade recebemos muitos pacientes complexos, com isso temos em alguns meses uma taxa de mortalidade maior que a média.

II - Manter fortalecimento Programa de partos normais e humanizado

Manter a Taxa de Cesárea <=35%							
	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Média mensal
Nº de Partos	228	240	270	220	211	238	235
Nº Cesáreas	68	85	90	74	76	78	79
Taxa <=35%	30%	35%	33%	34%	36%	33%	33%



```
[Opções]
DEF=S:\Fat_BI\tabwin\sih\tabulacao\RD2008.DEF
PATH=S:\Fat_BI\tabwin\sih\dados\RD*.DBC
Linha=Mês processamento
Incremento=Frequência
Suprime_Linhas_Zeradas=true
Suprime_Colunas_Zeradas=true
Não_Classificados=0
[Seleções Ativas]
Hospital SP (CNES): 2077477 HOSPITAL SANTA MARCELINA SAO PAULO
Financiamento: 06 Média e Alta Complexidade (MAC)
Complexidade do Procedimento: Média complexidade|Alta complexidade
Procedimentos realizados: 0411010026 PARTO CESARIANO EM GESTACAO
0411010034 PARTO CESARIANO
[Arquivos]
RDSP1507.dbc
RDSP1508.dbc
RDSP1509.dbc
```

Indicador dos dados: Relatórios extraídos do SIH/SUS (TABWIN)

III - Taxa de suspensão de cirurgia relacionada - 18% das cirurgias agendadas e constantes do mapa cirúrgico.

Reduzir a Taxa de suspensão de Cirurgia de <=18%							
Mês/Ano	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Média Mensal
Agendadas	1343	1327	1238	1249	1128	1181	1.244
Realizadas	1112	1077	1067	1074	945	1034	1.052
Canceladas	231	250	171	175	183	147	193
Taxa <=18%	17,2%	18,8%	13,8%	14,0%	16,2%	12,4%	15,5%

Indicador dos dados : Relatórios extraídos do censo hospitalar

IV - Pesquisa de satisfação do cliente

Manter o mínimo de 80% de satisfação do cliente externo							
Mês/Ano	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Média mensal
Mínimo 80%	98%	99%	99%	100%	99%	99%	99%

Indicador dos dados : Relatórios extraídos do censo hospitalar